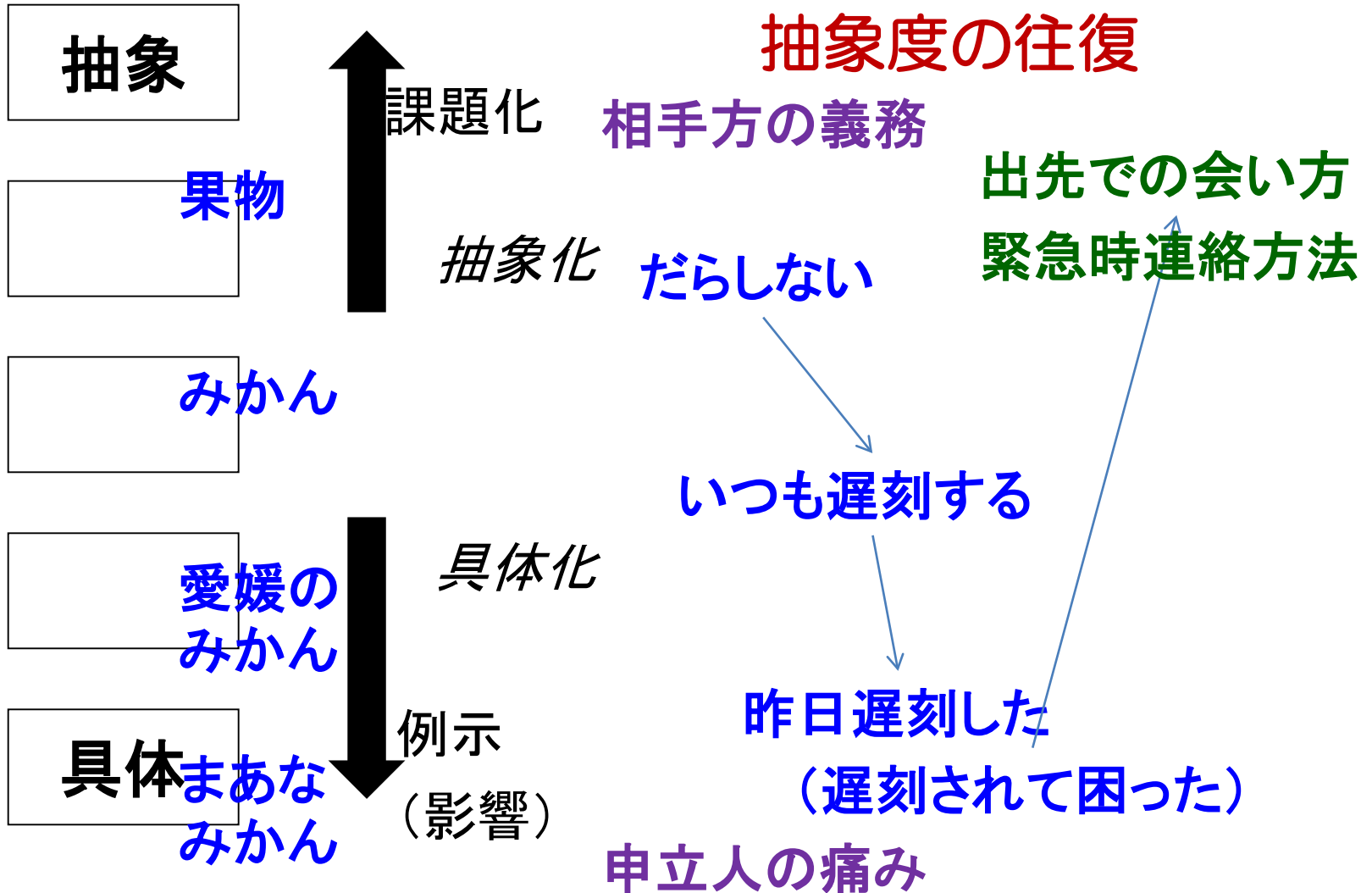
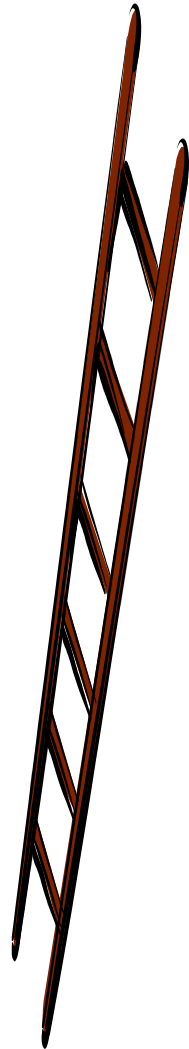


課題の特定2

課題設定の方法

- 1 どのように(How)または名詞で
 - 2 話し合うべき課題を複数列挙
 - 3 中立的に
 - 4 心配事や関心(利害・本音)を反映 → 包括的に
 - 5 必要なら利害を聴くステージに戻る
- ✓ 過去志向の争点ではない
 - ✓ 調停人の評価を入れない

抽象のハシゴ



抽象のハシゴ

抽象



具体

私が医療ミスをしたという証拠は何もない。私が彼女に賠償金を支払うことはできない。



あのひどい手術の後、
私は一晩中眠れなかった。