

ビジュアルツールの活用

ビジュアルツールの活用

書くことを習慣にしてみましょう。

調停での活用場面

- 傾聴のツール
（時系列、位置関係・・・）
- アジェンダ（議題）
- ブレインストーミング

ビジュアルツール活用のコツ

- 認識・理解の共通部分を膨らませる
⇔ 当事者間の違いを際立たせる争点整理
- 余白を当事者に埋めてもらう
- 体を開いて、それぞれに視線を送りながら
- 漢字を忘れたらカタカナで

ビジュアルツールのメリット

- 問題を外在化(人と問題を切り離す)
- 話し合いの流れが変わる
 - 同じ話がぐるぐる回るのを避ける
 - 身体を動かす機会
 - 仮置きして考える(仮説型思考)
 - 2人調停人の役割分担
 - 当事者の参画を実現する
- 期日がまたがるときに続けやすい
 - ただし、蒸し返しに注意